

Sichere Kommunikation im Abrechnungswesen

Im Gespräch erklärt Natascha Denecke, Leitung Kundenbetreuung der PVS dental, wie Zahnärzte bei der Abrechnung Zeit sparen können und warum eine verschlüsselte Kommunikation im Gesundheitswesen wichtig ist.

Frau Denecke, die Sicherheit der Patientendaten ist im Gesundheitsbereich besonders wichtig. Wie sorgt die PVS dental für genau diese Sicherheit?

Wir arbeiten mit hochsensiblen Patientendaten – da ist besondere Vorsicht geboten. Zum einen ist es heutzutage sehr einfach, E-Mails mitzulesen. Zum anderen müssen die Rechnungen manuell von den Kolleginnen erfasst werden – und überall, wo Menschen arbeiten, können Fehler passieren, die Zeit kosten. Wir stellen unseren Kunden deshalb die digitale Kommunikationsplattform PVS dialog zur Verfügung, die den Abrechnungsworkflow sinnvoll digitalisiert. Braucht ein Praxisteam Unterstützung in Form einer Schulung, kann es sich jederzeit persönlich an uns wenden.

Was ist der Vorteil des digitalisierten Abrechnungsworkflows?

Unser PVS dialog ist auf dem neuesten Stand der Technik und bietet nicht nur eine sichere Kommunikation, es ist für den Zahnarzt oder die Praxisleitung auch zeitunabhängig. In ihrem Praxisalltag haben Ärzte oft nur ein knappes Zeitfenster. Ist zu diesem Zeitpunkt die persönliche Sachbearbeiterin im Gespräch, verzögert sich der ganze Prozess. Stellt aber ein Arzt eine Anfrage über PVS dialog und markiert diese als Aufgabe, landet sie in einem Pool, auf den mehrere Mitarbeiter Zugriff haben. Das bedeutet, dass die Anfrage auf jeden Fall zeitnah bearbeitet wird – auch wenn die persönliche Ansprechpartnerin gerade nicht verfügbar ist. So kann die Kommunikation rund um ihre Abrechnungen individuell in praxisfreundliche Zeiträume verlagert werden und schafft enorme Entlastung.

Oft übernimmt ja nicht der Arzt, sondern die Praxisleitung oder ein befugter Mitarbeiter Abrechnungsangelegenheiten. Kann dieser auch auf die Daten in PVS dialog zugreifen? Genau für diese Fälle kann ein Zahnarzt unterschiedliche Benutzerkonten anlegen – hier unterscheiden wir zwischen dem Hauptkonto und Konten mit Mitarbeiterrechten. Der Hauptnutzer kann dann zum Beispiel Kontoübersichten oder Verkaufsansichten einsehen. Das kann ein Nutzer mit Mitarbeiterrechten nicht. Dieser hat lediglich Einblick in Rechnungen.

Neben Zahnärzten haben auch Patienten Rückfragen zu eingegangenen Rechnungen. Können diese sich auch online an Sie wenden?

Für die Patienten unserer Kunden, die Fragen zu Ihrer Rechnung stellen möchten, haben wir unser Patientenportal. Auf der Startseite können die Patienten ein Anliegen auswählen. Das reicht von der Anforderung eines Rechnungsduplikates bis hin zur Beantragung einer Ratenzahlung. Diese können die Patienten unserer Kunden beispielsweise mit nur wenigen Klicks über unser Kundenportal beantragen. Ergänzen können die Patienten dies durch eine persönliche Nachricht – und schon wird die Anfrage von uns beantwortet!



Natascha Denecke
Leitung Kundenbetreuung

Sie wollen wissen, wie PVS dialog funktioniert? Fordern Sie unsere Schulungsunterlagen an: kundenbetreuung@pvs-dental.de



Sehr geehrte Doctores, liebe Kunden und Partner der PVS dental, zum Jahresende erhalten Sie nun die zweite Ausgabe unseres neuen Magazins „Blickpunkt“. Ich freue mich sehr, dass das Format bei Ihnen Anklang gefunden hat. Vielen Dank für Ihr Feedback!

Das ereignisreiche Jahr 2021 neigt sich dem Ende zu. Wir haben gelernt, mit der Pandemie umzugehen. Und wir haben eine sehr große Verbundenheit und Solidarität für die Flutopfer dadurch erfahren, dass wir gemeinsam einen beeindruckenden Spendenbetrag sammeln konnten. Hinter dem WIR steht der Mensch und der Mensch steht im Mittelpunkt. Das unterstreicht einmal mehr die Philosophie der PVS dental. Sie verbindet Kunden, Patienten, Mitarbeiter und Partner gleichermaßen. Zum Ende des Jahres bedanke ich mich herzlich für die vertrauensvolle und gute Zusammenarbeit. Gleichzeitig freue ich mich auf eine Fortsetzung im neuen Jahr. Lassen Sie uns das WIR weiter leben und erleben.

Weihnachten steht vor der Tür. Die Hektik des Alltags und die Einflüsse von außen verblassen für einen Moment. Ich wünsche Ihnen allen im Namen der PVS dental gesegnete Weihnachten und besinnliche Tage im Kreise Ihrer Familien.

Herzliche Grüße

F. Frömel

Ihr Florian Frömel,
Geschäftsführer der PVS dental

Termine 1. Halbjahr 2022



Regionale Kongresse - Sie finden die PVS dental in der Dentalausstellung!

24.-27.02.2022	Praxisführungsseminar der DGMKG	Frankfurt
04.-06.03.2022	Curriculum Implantologie/Parodontologie	Düsseldorf
13.-14.05.2022	12. Fränkischer Zahnärztetag	Bamberg
26.-27.05.2022	70. Jahrestagung der AGOKI in der DGZMK & 41. Jahrestagung der AKOPOM in der DGZMK	Bad Homburg



Wie aus Kundenbetreuung maximale Kundenzufriedenheit wird!



Das Team Kundenbetreuung konzentriert sich ganz auf Sie und Ihre Belange mit der PVS dental. Als Kunde können Sie jederzeit ein direktes Gespräch mit Ihrem persönlichen Ansprechpartner vereinbaren, der sich voll und ganz Ihren Wünschen und Bedürfnissen widmen wird – denn unsere Kunden liegen uns am Herzen.



Stillstand bedeutet Rückstand. Deshalb möchten wir erneut ermitteln, wie zufrieden Sie mit unserer Zusammenarbeit sind. Unser Ziel dabei ist, Verbesserungspotentiale zu erkennen und uns somit noch besser an Ihren Bedürfnissen zu orientieren. Ihr Feedback hilft uns bei unserer kontinuierlichen Weiterentwicklung und dadurch auch, den bestmöglichen Service zu garantieren.

Unsere Kundenzufriedenheitsumfrage finden Sie auch in digitaler Form auf unserer Website unter www.pvs-dental.de/full-service/downloads oder in Ihrem Posteingang auf PVS dialog.

Das Team Kundenbetreuung der PVS dental steht Ihnen darüber hinaus persönlich zur Seite und beantwortet Ihnen gerne alle Fragen rund um Ihren Vertrag.

Seit Oktober 2021 haben wir das Team der Kundenbetreuung verstärkt. Herzlich willkommen, Melanie Staat!

Team Kundenbetreuung



Natascha Denecke
Leitung Kundenbetreuung



Melanie Staat
Kundenbetreuung



Abrechnungstipp für Ihre Praxis

Gebührenziffer (GOZ) 2210

Was ist die GOZ 2210?

Die 2210 behandelt die Versorgung eines Zahnes durch eine Vollkrone. Berechnungsfähig ist diese für jede Einzelkrone. Auch für jede Krone im Brückenverband ist eine Berechnung möglich, außer sie ist mit einem Brückenglied verbunden. Zusätzlich zur 2210 sollten die Material- und Laborkosten in der Rechnung berücksichtigt werden. **Ein Beispiel dazu:** Der Patient wurde am 20. Juli in der Praxis behandelt. Es sind zwei Zähne angegeben: Zahn 46 und Zahn 47. Berechnet wurde hier allerdings nur die Teilkrone nach der GOZ 2220 mit der Anzahl „einmal“. Nach Prüfung der Rechnung ist festzustellen, dass auf dem Fremdlaborbeleg einmal eine Teilkrone berechnet wurde und im zweiten Schritt eine Vollkrone nach der 2210. Diese ist auf der Rechnung jedoch nicht berechnet. Nach der Korrektur lässt sich folgendes Ergebnis feststellen: Die Teilkrone für den Zahn 46 wird belassen und für den Zahn 47 einmal die 2210 mit Faktor 2,3 ergänzt werden. Durch die Korrektur der Ziffer 2210 ergibt sich ein Plus von 217,06 Euro.

Die GOZ 2210 in aller Kürze

- Berechnungsfähig für eine Einzelkrone
- Auch für jede Krone im Brückenverband möglich, die nicht direkt mit einem Brückenglied verbunden ist (siehe GOZ 5010)
- Materialkosten bzw. Laborkosten sind gesondert berechnungsfähig.



Manuela Ackermann
Stellv. Abteilungsleiterin
Abrechnungsmanagement

Mehr auf:

www.gebuehrenziffern.de | goz@pvs-dental.de
Hotline: 0800 644 6904

Spenden für die Opfer der Flutkatastrophe

in Nordrhein-Westfalen und Rheinland-Pfalz in Höhe von 14.500 Euro

Gemeinsam zusammenhalten, wenn es am dringendsten ist. Die PVS dental hat als Unternehmen, mit all ihren Mitarbeitern, Kunden und starken Partnern, gehandelt und die Spendenaktion „PVS dental hilft“ auf die Beine gestellt. Wir bedanken uns bei allen, die dazu beigetragen haben, dass wir den Menschen, die Opfer der

Flutkatastrophe wurden, einen Betrag über 14.500 Euro zukommen lassen können. Die Spendenverteilung erfolgt hälftig an die Hilfsorganisationen **Aktion Deutschland Hilft e.V.** und die **Stiftung Hilfswerk Deutscher Zahnärzte.**

